



INDICATORI DI SERVIZIO ANNO 2019

Indice di fidelizzazione

Mette in relazione il numero di prestiti con il numero degli utenti attivi nell'anno. Verifica le frequenze di lettura e quindi il grado di fedeltà degli utenti alla biblioteca.
(Prestiti/Iscritti al prestito)

tabella Indice di fidelizzazione

Indice	Prestiti	Iscritti	Standard di riferimento Associazione Italiana Biblioteche
13,42	30341	2260	non indicato

Indice di impatto

Definisce la percentuale degli iscritti attivi al prestito, cioè quegli iscritti che hanno effettuato almeno un prestito nel corso dell'anno di rilevamento. Serve a verificare l'impatto della biblioteca sui suoi utenti potenziali, cioè il suo radicamento nel territorio di riferimento.

(Iscritti al prestito/Popolazione x 100)

tabella Indice di impatto

Indice	Popolazione residente	Iscritti (2019)	Standard di riferimento Associazione Italiana Biblioteche
6,38%	35398	2260	dal 25 al 40% di iscritti sulla popolazione residente

Indice di circolazione

Relazione fra il numero totale dei prestiti e la dotazione documentaria della biblioteca. L'indice viene calcolato sul posseduto degli ultimi 10 anni. Serve a verificare il tasso d'uso della collezione e la qualità delle raccolte.
(Prestiti/Dotazione documentaria)

tabella Indice di circolazione

Indice	Posseduto (2009-2018)	Prestiti	Standard di riferimento Associazione Italiana Biblioteche
0,79	38242	30341	Da 0,7 a 1,5 prestiti per volume posseduto

Indice di prestito

Rileva il numero dei prestiti annuali rispetto alla popolazione. Serve a valutare l'efficacia della biblioteca e la sua capacità di promuovere l'uso delle raccolte.
(Prestiti/Popolazione)

tabella Indice di prestito

Indice	Popolazione	Prestiti	Standard di riferimento Associazione Italiana Biblioteche
0,84	35398	30341	Da 1,5 a 2,5 prestiti pro capite

Indice di incremento della dotazione documentaria

Mette in relazione il numero delle acquisizioni annue con il numero degli abitanti. Serve a verificare l'adeguatezza della collezione della biblioteca in rapporto all'utenza potenziale.
(Acquisti/Popolazione x 1.000)

tabella Indice di incremento dotazione documentaria

Indice	Popolazione	Acquisti 2019	Standard di riferimento Associazione Italiana Biblioteche
14,4	35938	519	Da 200 a 250 acquisti annui per ogni 1000 abitanti